

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La Direzione di Ambrosiano Group S.P.A. intende definire e comunicare, sia al personale interno che ai propri Clienti, i principi, gli obiettivi e le strategie su cui si fonda la propria Politica.

L'obiettivo primario è il raggiungimento della massima soddisfazione del Cliente, attraverso la fornitura di servizi di qualità e ad alto valore aggiunto per il Committente, con costi altamente competitivi rispetto al mercato concorrenziale, nonché attraverso il rispetto delle disposizioni legislative in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro per il proprio personale e nei confronti di fornitori e clienti, impegnandosi a fornire condizioni di lavoro sicure e salubre nello svolgimento delle proprie attività, in relazione alle dimensioni, al contesto e alla natura dei rischi per la Salute e Sicurezza sul Lavoro dell'Organizzazione.

Offriamo un servizio di gestione all'impresa che si sviluppa essenzialmente attraverso:

- ufficio commerciale e rete di vendita;
- ricerca di fornitore di servizi (acquisti);
- progettazione del servizio;
- controllo qualità relativamente al servizio erogato;
- formazione e adempimenti legislativi.

Gli obiettivi interni ed esterni che intendiamo definire per garantire un servizio globale pienamente soddisfacente, efficace ed efficiente sono:

1. OBIETTIVI INTERNI

- **Radicare una cultura condivisa improntata sull'innovazione e flessibilità ai nostri dipendenti e collaboratori:** raggiungibile mantenendo alti standard in termini d'impegno, formazione continua, professionalità e dedizione, con lo scopo di individuare soluzioni innovative che rechino valore aggiunto al Cliente. Fondamentale per raggiungere tale obiettivo è anche la capacità di adattarsi alle esigenze della clientela, mostrando una forte attitudine al problem solving.
- **Accrescere le competenze specialistiche:** i nostri professionisti devono condividere valori e tecniche comuni anche se al tempo stesso si devono specializzare su competenze e settori operativi specifici.
- **Accrescere il coinvolgimento delle persone:** attraverso un allineamento di persone e obiettivi, attraverso una formazione continua delle persone, senza trascurare la giusta gratificazione economica, ci si impegna a costruire nelle persone l'atteggiamento, le abilità umane e le competenze tecniche per assicurare risultati duraturi.
- **Garantire un ambiente di lavoro sicuro:** ridurre i rischi per il personale impiegato sia negli ambienti di lavoro di Ambrosiano Group S.p.A. sia negli appalti attraverso la valutazione dei rischi e la cooperazione e il coordinamento con i Committenti per le attività in appalto.
- **Promuovere una cultura della sicurezza e del benessere:** è incentivata la segnalazione di situazioni a rischio e il miglioramento delle condizioni di lavoro, nonché tutte le attività di informazione, formazione e addestramento necessarie per lo svolgimento corretto delle attività lavorative e in conformità con la normativa vigente.

2. OBIETTIVI ESTERNI

- **Erogazione di un servizio di alta qualità e costi contenuti:** raggiungibile attraverso le molteplici esperienze trasversali, l'eterogeneità dei nostri Clienti e delle loro esigenze. Tali situazioni ci permettono di sviluppare un know how trasversale sui diversi settori.
- **Soddisfazione degli obiettivi indicati dal Cliente:** attraverso un coordinamento degli elementi chiave, offriamo la convergenza di strategie, processi e della struttura organizzativa.
- **Relazione fiduciaria e duratura con Cliente finale:** stabilendo relazioni solide, capaci di comprendere i problemi e le esigenze specifiche dei Clienti, in modo da soddisfare appieno le loro attese.

Assago, lì 20/05/2025

La Direzione