

|   |   |  |            |
|---|---|--|------------|
| Sistema di Gestione Integrato<br>UNI EN ISO 9001: 2015<br>UNI EN ISO 45001:2023                                     | MODULO SGI                                | MOD. 5.2                                 |            |
|  <b>AMBROSIANO</b><br>Group S.p.A. | POLITICA AZIENDALE                        | Revisione                                | 02         |
|   |   | Data emissione                           | 28/03/2024 |
| Emesso da RSGI<br>Elena Salonia   | Verificato da DIR<br>Giampiero Ciccirella | Approvato da DIR<br>Giampiero Ciccirella |            |

La Direzione di Ambrosiano Group S.P.A. intende definire e comunicare, sia al personale interno che ai propri Clienti, i principi, gli obiettivi e le strategie su cui si fonda la propria Politica.

L'obiettivo primario è il raggiungimento della massima soddisfazione del Cliente, attraverso la fornitura di servizi di qualità e ad alto valore aggiunto per il Committente, con costi altamente competitivi rispetto al mercato concorrenziale, nonché attraverso il rispetto delle disposizioni legislative in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro per i propri lavoratori e nei confronti di fornitori, consociate e clienti. Offriamo un servizio di gestione all'impresa che si sviluppa essenzialmente attraverso:

- Ufficio commerciale e rete di vendita.
- Ricerca di fornitore di servizi (acquisti).
- Progettazione del servizio.
- Controllo qualità relativamente al servizio erogato.
- Formazione e adempimenti legislativi.

Gli obiettivi interni ed esterni che intendiamo definire per garantire un servizio globale pienamente soddisfacente, efficace ed efficiente sono:

#### 1. OBIETTIVI INTERNI

- **Radicare una cultura condivisa improntata sull'innovazione e flessibilità ai nostri dipendenti e collaboratori:** raggiungibile mantenendo alti standard in termini d'impegno, formazione continua, professionalità e dedizione, con lo scopo di individuare soluzioni innovative che rechino valore aggiunto al Cliente. Fondamentale per raggiungere tale obiettivo è anche la capacità di adattarsi alle esigenze della clientela, mostrando una forte attitudine al problem solving.
- **Accrescere le competenze specialistiche:** i nostri professionisti devono condividere valori e tecniche comuni anche se al tempo stesso si devono specializzare su competenze e settori operativi specifici.
- **Accrescere il coinvolgimento delle persone:** attraverso un allineamento di persone e obiettivi, attraverso una formazione continua delle persone, senza trascurare la giusta gratificazione economica, ci si impegna a costruire nelle persone l'atteggiamento, le abilità umane e le competenze tecniche per assicurare risultati duraturi.

#### 2. OBIETTIVI ESTERNI

- **Erogazione di un servizio di alta qualità e costi contenuti:** raggiungibile attraverso le molteplici esperienze trasversali, l'eterogeneità dei nostri Clienti e delle loro esigenze. Tali situazioni ci permettono di sviluppare un know how trasversale sui diversi settori.
- **Soddisfazione degli obiettivi indicati dal Cliente:** attraverso un coordinamento degli elementi chiave, offriamo la convergenza di strategie, processi e della struttura organizzativa.
- **Relazione fiduciaria e duratura con Cliente finale:** stabilendo relazioni solide, capaci di comprendere i problemi e le esigenze specifiche dei Clienti, in modo da soddisfare appieno le loro attese.

|  |   |  |                   |
|--|---|--|-------------------|
| <b>Sistema di Gestione Integrato</b><br><b>UNI EN ISO 9001: 2015</b><br><b>UNI EN ISO 45001:2023</b>                       | <b>MODULO SGI</b>                                       | <b>MOD. 5.2</b>  |                   |
|  <b>AMBROSIANO</b><br><b>Group S.p.A.</b> | <b>POLITICA AZIENDALE</b>                               | <b>Revisione</b>                                       | <b>02</b>         |
|  |   | <b>Data emissione</b>                                  | <b>28/03/2024</b> |
| <b>Emesso da RSGI</b><br><b>Elena Salonia</b>  | <b>Verificato da DIR</b><br><b>Giampiero Ciccirella</b> | <b>Approvato da DIR</b><br><b>Giampiero Ciccirella</b> |                   |

Il raggiungimento di questi obiettivi sarà possibile solo con la totale e consapevole collaborazione di tutto il personale di Ambrosiano Group S.P.A.

Lo strumento che l'Azienda intende utilizzare per il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti è un Sistema di Gestione Integrato, coerente con i requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018, e di migliorarne l'efficacia nel tempo.

Il miglioramento delle prestazioni della nostra organizzazione presuppone la loro misurabilità. Il raggiungimento dei risultati sopra esposti sarà monitorato mediante obiettivi tenuti sotto controllo da parametri numerici che ci permetteranno di quantificare il nostro miglioramento.

La Direzione si impegna a fornire condizioni di lavoro sicure e salubre nello svolgimento delle proprie attività, in relazione alle dimensioni, al contesto e alla natura dei rischi per la Salute e Sicurezza sul Lavoro dell'Organizzazione.

La Direzione si impegna a soddisfare i requisiti legali ad essa soggetta e a eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la Salute e Sicurezza sul Lavoro.

L'adeguatezza della presente politica aziendale e il suo continuo adeguamento alle necessità dell'azienda saranno garantiti dalla Direzione in sede di Riesame della Direzione.

La Direzione assicura inoltre l'evoluzione del Sistema di Gestione Integrato a fronte delle variabili di mercato, della tecnologia, delle modifiche a livello legislativo, dei livelli qualitativi dei servizi e delle strategie aziendali.